

Инструкция по записи на прием к врачу через «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Для взаимодействия пользователя с Федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» необходимо иметь доступ к обозревателю Интернета (браузер Internet Explorer 8 и выше, Mozilla Firefox12 и выше, Google Chrome, Opera 11 и выше).

Чтобы воспользоваться услугой «Запись к врачу», необходимо перейти на портал www.gosuslugi.ru. Данная услуга доступна авторизованным пользователям.

Если вы еще не проходили процедуру регистрации, то зарегистрируйтесь, нажав на кнопку «Зарегистрироваться» (Рисунок 1).

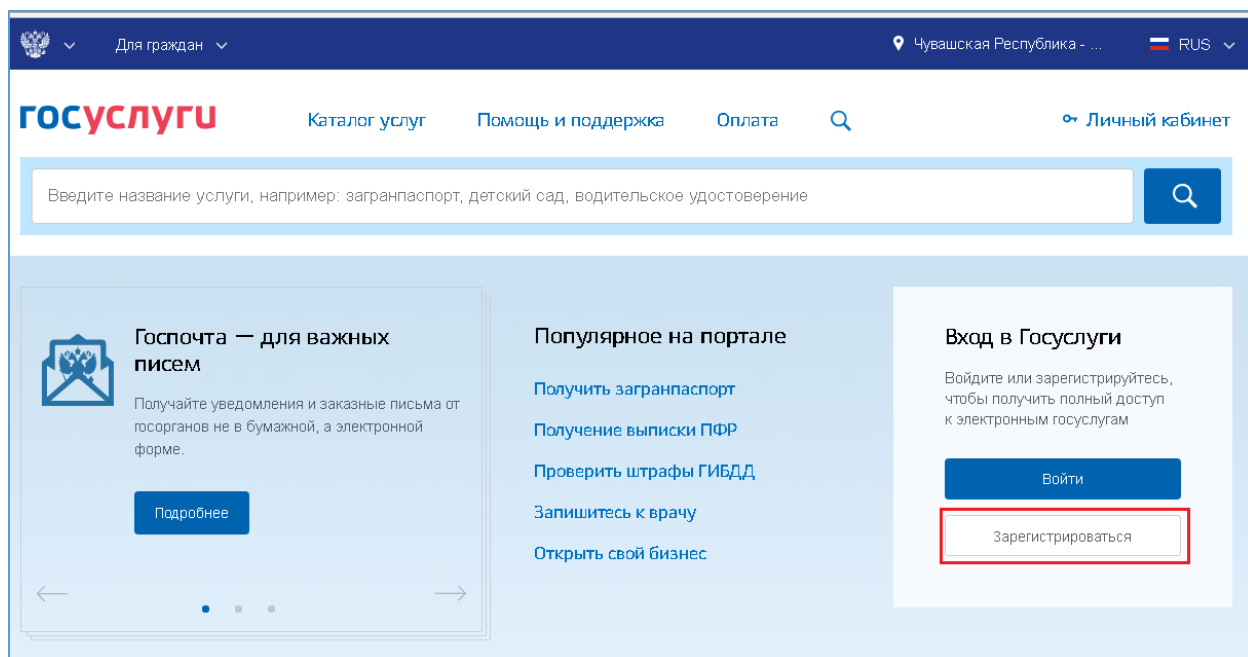


Рисунок 1

На открывшейся странице заполните все необходимые данные. **Внимание! Вводимые данные должны быть достоверные!**

- Введите свои фамилию, имя;
- Введите действующий номер мобильного телефона ИЛИ
- Введите действующий адрес электронной почты.

Автоматически логином станет ваш номер мобильного телефона или адрес электронный почты. Вы можете изменить логин по своему усмотрению, но должны убедиться, что он свободен.

- Далее кликните по кнопке «Зарегистрироваться» (Рисунок 2).

Если все этапы регистрации пройдены успешно, появится информация о подтверждении электронной почты и просьбой активировать учетную запись перейдя по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты (Рисунок 23).

Рисунок 2

Рисунок 3

Зайдите на свой действующий адрес электронной почты, который вы указали при регистрации на ЕПГУ и перейдите по ссылке «Подтвердить почту», указанной в письме (Рисунок 4). Перед вами появится страница для ввода пароля. Введите пароль и нажмите на кнопку «Готово» (Рисунок 45).

Рисунок 4

Рисунок 5

Если введённый пароль был одобрен системой, то появится информация об успешной регистрации (Рисунок 6).

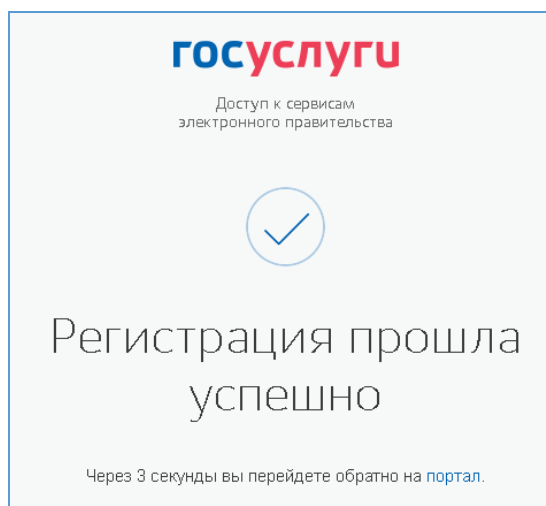


Рисунок 6

Далее будет описана процедура самостоятельной записи на прием к врачу в электронном виде через ЕПГУ для тех, кто уже прошел процедуру регистрации и активации (авторизации).

1. Перейдя на портал государственных услуг для авторизации, кликните по кнопке «Войти» либо по ссылке «Личный кабинет» (Рисунок 7). Перед вами откроется окно авторизации. Введите данные логина и пароля, которые вы ввели при регистрации на ЕПГУ.

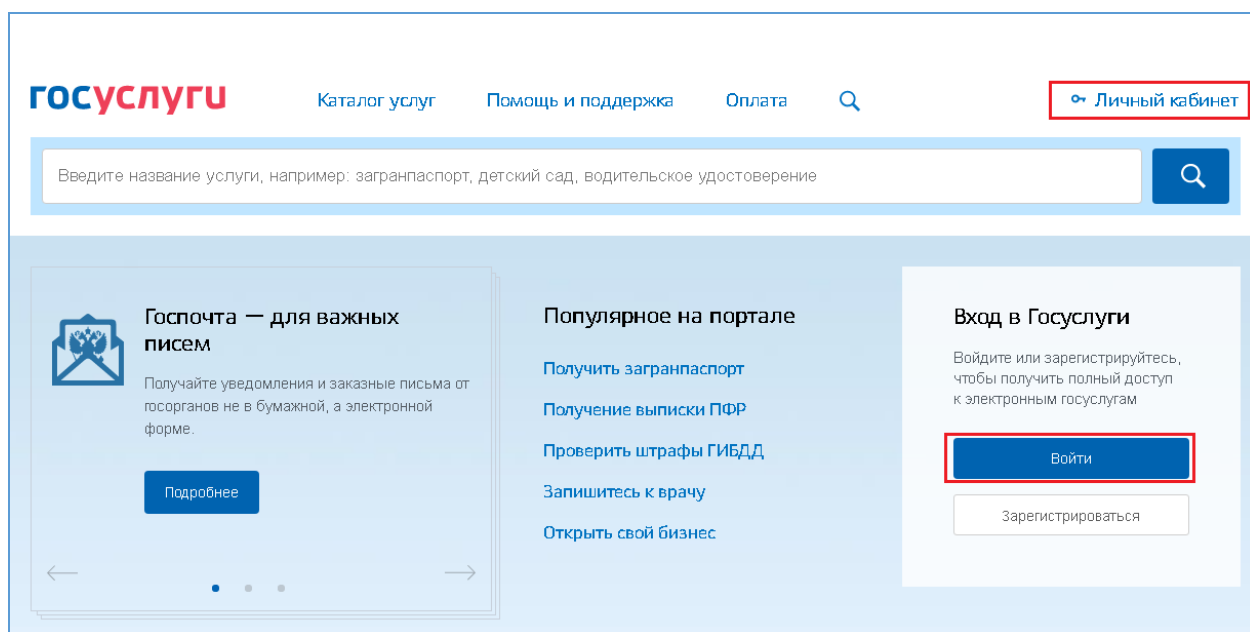


Рисунок 7

После успешной авторизации перейдите в раздел «Каталог услуг», выберите рубрику «Моё здоровье» и щелкните по кнопке «Запись к врачу» (Рисунок 8).

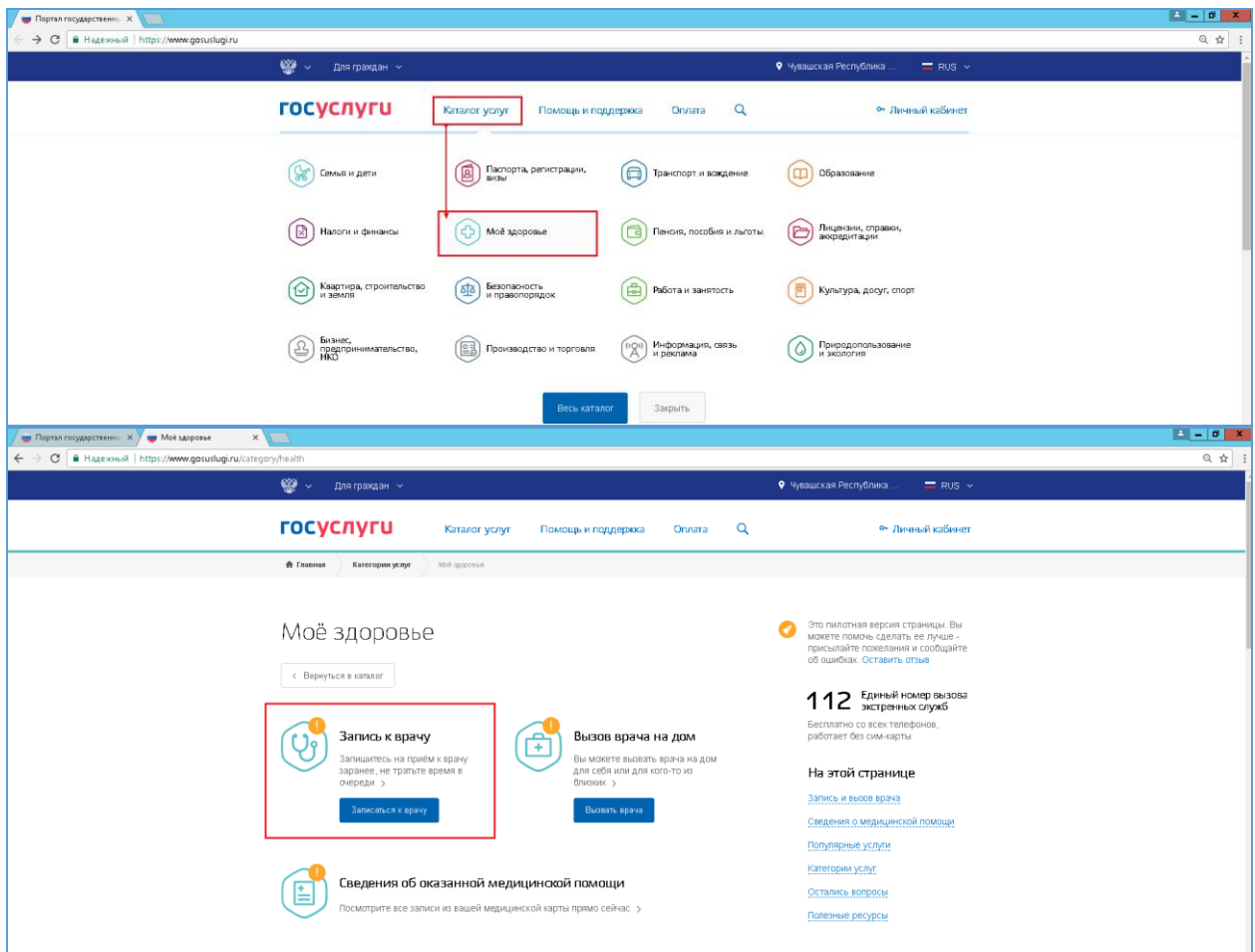


Рисунок 8

Для успешной записи на прием необходимо выполнить следующие пункты:

Пункт 1. Выбор региона. Регион, в котором хотите записаться к врачу, можно выбрать из выпадающего списка либо ввести наименование региона вручную (Рисунок 9).

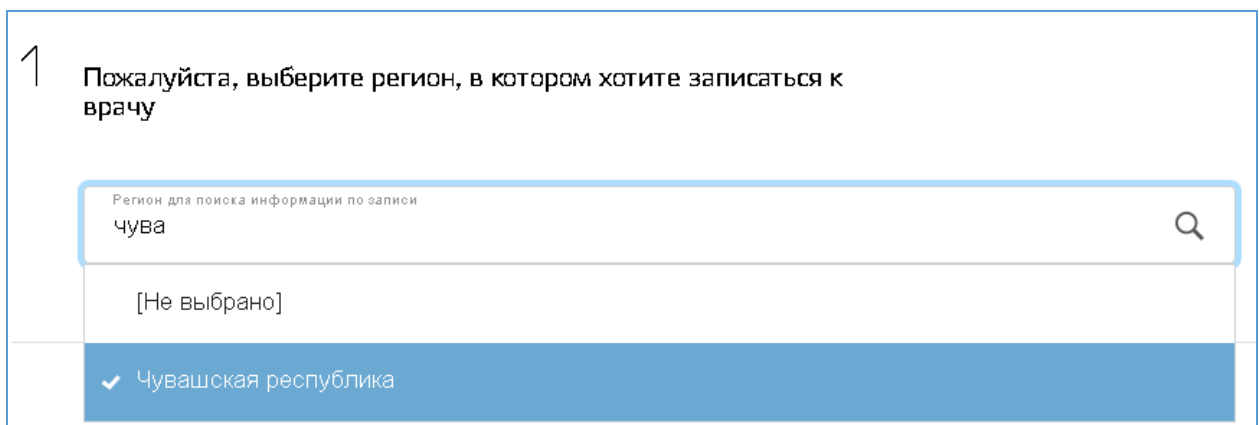


Рисунок 9

Пункт 2. Выбрать кого необходимо записать на прием.

Если Вы хотите записаться на прием сами, то ставим галочку напротив поля «Мне», при этом область «Персональная информация» будет заполнена автоматически.

Если вы хотите записать на прием другого человека, то ставим галочку напротив поля «Другому человеку», при этом поля в области «Персональная информация» нужно

будет заполнить вручную персональными данными того человека, которого хотите записать на прием (Рисунок 10).

2 Кому необходимо записаться на прием?

Мне

Другому человеку

Персональная информация

Фамилия

Имя

Отчество при наличии


Дата рождения

СНИЛС при наличии

Серия полиса ОМС при наличии, для полиса старого образца

Номер полиса ОМС

Рисунок 10

Внимание! Поля отмеченные восклицательным знаком , обязательные для заполнения. Также обязательным полем для заполнения является поле «Пол».

После заполнения всех полей нажмите на кнопку «Далее».

Пункт 3. В пункте «Выберите лечебно–профилактическое учреждение для записи» будет автоматически определена медицинская организация, к которой гражданин прикреплен. Далее необходимо кликнуть по наименованию и нажать на кнопку «Выбрать» (Рисунок 11).

Если гражданин записывается к врачу участковому, то необходимо выбрать пункт с наименованием **«Ваш участок»**.

Если гражданин записывается к врачу с узкой специализацией (например, врач-невролог, врач-уролог, врач-хирург), то следует выбрать пункт с наименованием **«Узкие специалисты»**.

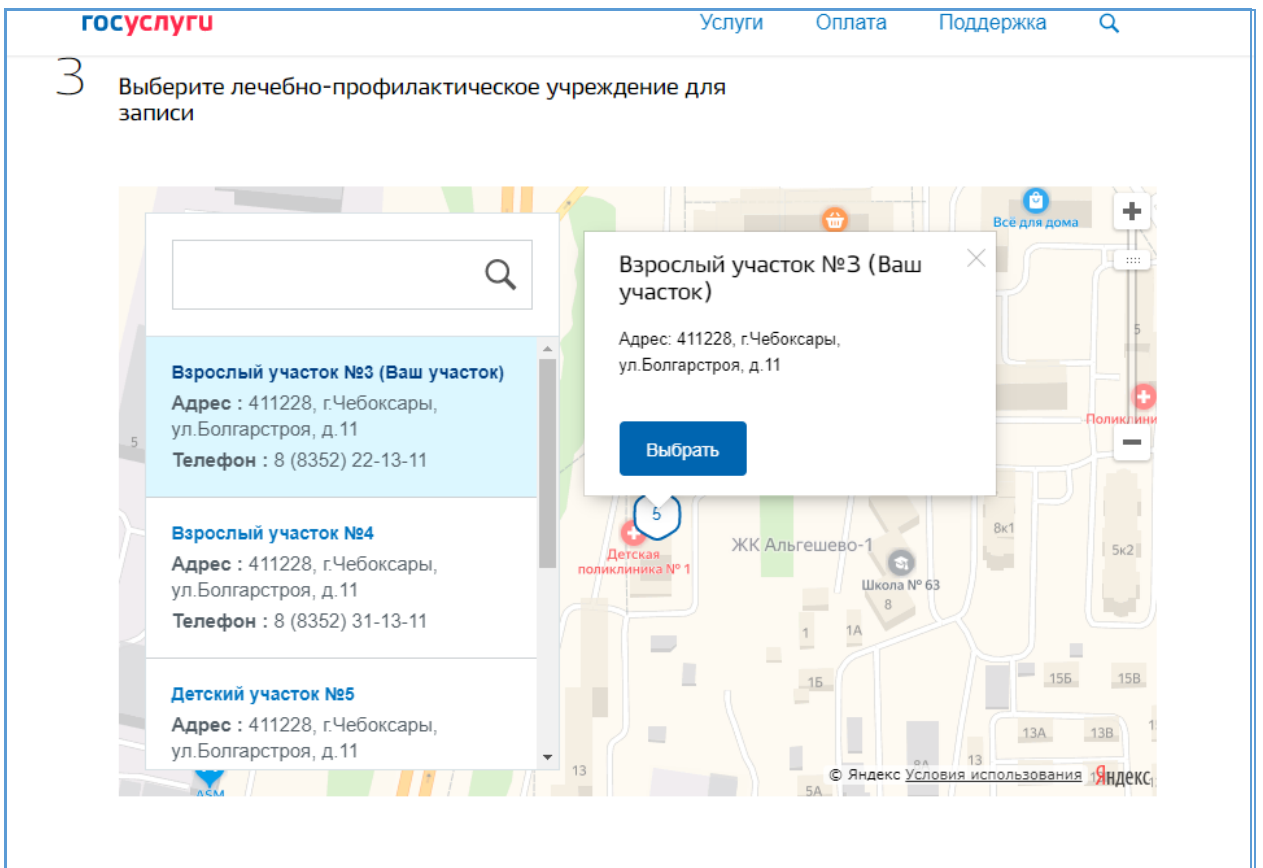


Рисунок 11

Пункт 4. Выбор медицинской услуги. Услугу, которую хотите получить, следует выбрать из выпадающего списка (Рисунок 12).

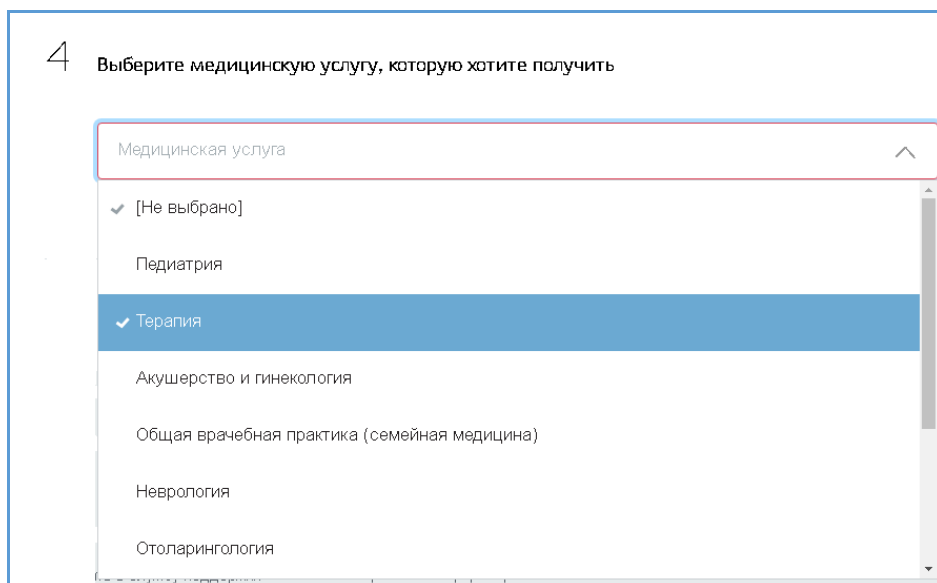


Рисунок 12

Пункт 5. Выбор врача. Врач, к которому хотите записаться, выбирается из выпадающего списка (Рисунок 13).

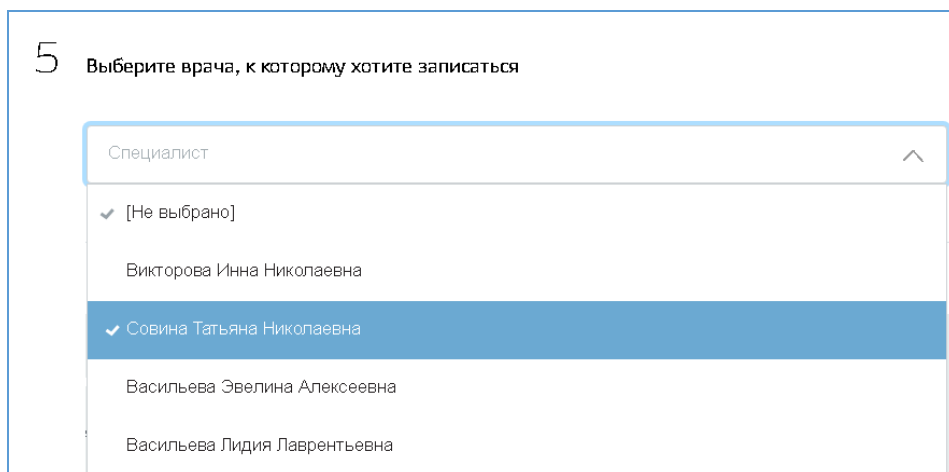


Рисунок 13

Пункт 6. После выбора врача будет отображено расписание. Для записи на прием следует выбрать дату и время приема (Рисунок 14).

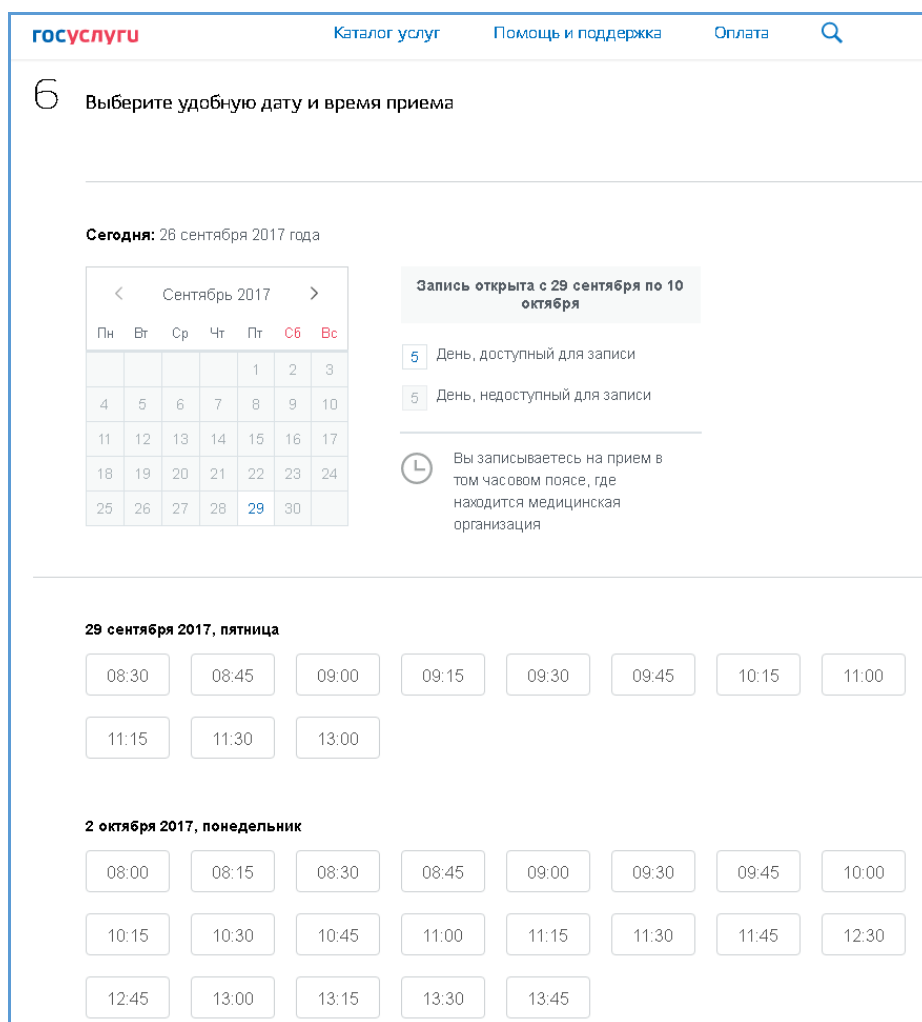


Рисунок 14

При выборе даты и времени приема отобразится информационное сообщение. Для подтверждения записи нажмите на кнопку «**Да, подтверждаю**», для отмены записи нажмите на кнопку «**Отменить**» (Рисунок 15).

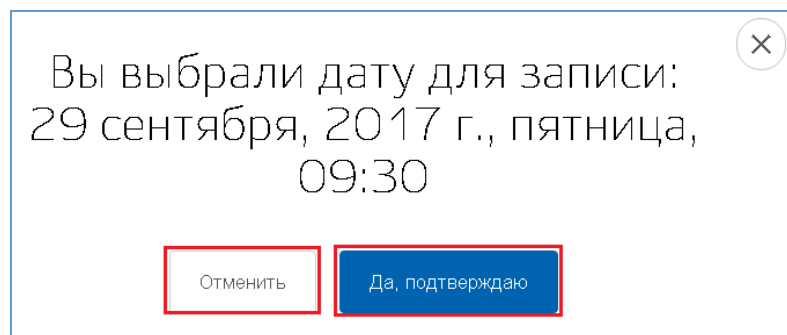


Рисунок 15

После подтверждения записи система выдаст полную информацию о ней: № записи, дата и время создания записи, ФИО врача, специальность, ФИО пациента, дата и время приема. Данную запись можно будет распечатать, добавить в Outlook (ics-файл) либо отменить, воспользовавшись ссылками на эти пункты через область «Доступные действия» (Рисунок 16).

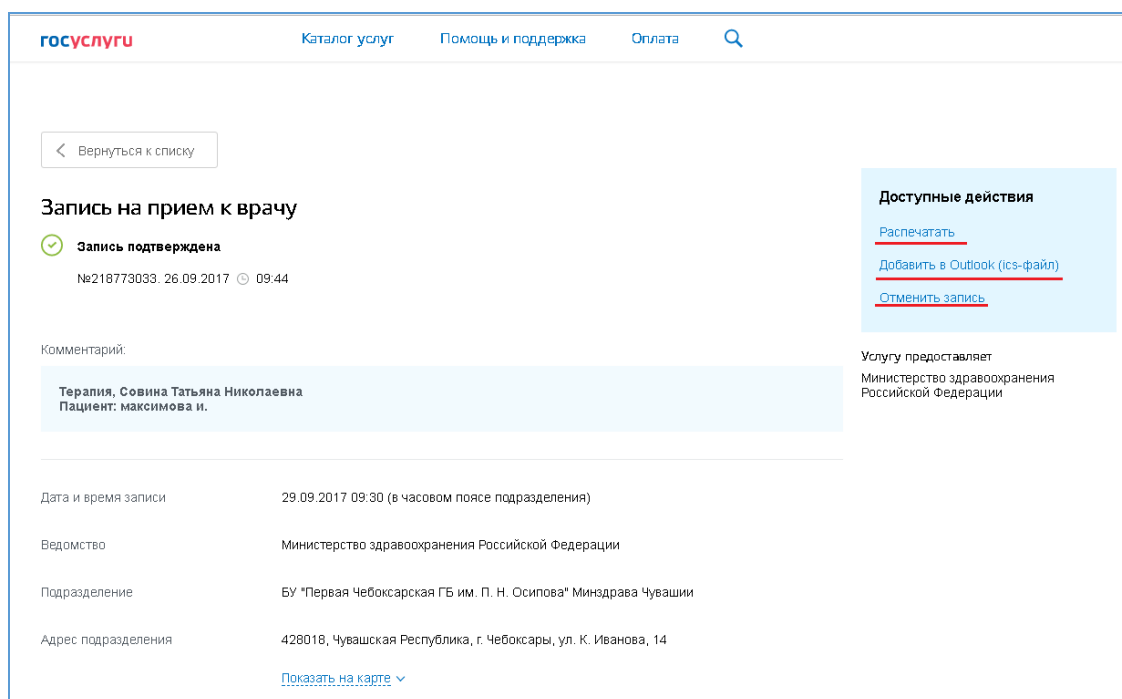


Рисунок 16

Если по каким-либо причинам запись будет отменена, т.е. будет выбран пункт «Отменить запись», то система выдаст информацию об отмене записи (Рисунок 17).

госуслуги Каталог услуг Помощь и поддержка Оплата

Персональная информация **Лента уведомлений** Настройка уведомлений

< Вернуться к списку

Запись на прием к врачу

✖ Запись отменена
№218773033. 26.09.2017 09:44

Доступные действия
Распечатать

Услугу предоставляет
Министерство здравоохранения
Российской Федерации

Комментарий:
Вы удалили своё заявление

Дата и время записи	29.09.2017 09:30 (в часовом поясе подразделения)
Ведомство	Министерство здравоохранения Российской Федерации
Подразделение	БУ "Первая Чебоксарская ГБ им. П. Н. Осипова" Минздрава Чувашии
Адрес подразделения	428018, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. К. Иванова, 14

[Показать на карте](#)

Рисунок 17

Редакция 2 от 21 февраля 2020 года